Termos de serviço

SITE E CONSULTORIA | Versão 1.0 - 21/11/2026

1. Apresentação e identificação

Estes termos descrevem o uso do site https://2agconsultoria.com.br e as condições gerais de acesso à consultoria da marca 2AG Consultoria. Contato: contato.andersondev@gmail.com e WhatsApp +55 82 99957-0184. Identificação informada: 2AG Consultoria, CNPJ 69.981.425/0001-25. Endereço: Fernandes Lima, nº 8, Farol, Maceió/AL, CEP 57050-000. Complemento: SALA 102 HR 118780 ANDAR 1 EDIF CENTENARIO OFFICE. Os dados do contratante e as condições específicas serão preenchidos no contrato antes da assinatura.

2. O que oferecemos

Consultoria particular e personalizada para empresários e gestores em inteligência de mercado, cenários, riscos e estratégia de capital empresarial. O site tem caráter institucional e permite iniciar contato. Não oferece software, dashboards, boletins, assinaturas ou contratação automática.

3. Como contratar

O contato inicial serve para entender a demanda. Escopo, identificação das partes, entregas, preço, pagamento e cronograma serão apresentados por escrito e formalizados antes do início. Não há obrigação de compra pela navegação, pelo chat ou pelo download de um modelo de contrato. O pedido de contato não equivale a consentimento para publicidade irrestrita.

4. Projeto-piloto

O Diagnóstico Estratégico Empresarial tem preço de referência de R$ 3.900,00 para o projeto-piloto e prazo estimado de 10 a 15 dias úteis após o recebimento das informações necessárias. Aplicabilidade, disponibilidade, escopo e pagamento serão confirmados na proposta. Outros trabalhos dependem de orçamento específico. Alterações futuras não modificam contratos já formalizados nem afastam ofertas e direitos legalmente vinculantes.

5. Limites e responsabilidade

Informações institucionais e respostas iniciais não substituem análise contratada. Cenários envolvem incerteza e não garantem retorno ou ausência de perdas. O serviço não inclui gestão de recursos, recomendação personalizada de valores mobiliários ou serviços jurídicos, contábeis e de auditoria. A 2AG responde por suas obrigações e atos nos termos da lei; estes termos não excluem direitos legais ou responsabilidade por falhas imputáveis ao prestador.

Atendimento e privacidade

TERMOS | Tecnologias utilizadas no site

6. Chat, WhatsApp e formulários

O site incorpora scripts da Owork, servidos por https://2ag-inteligencia.owork.app, para atendimento, captação de contatos e identificação de referências comerciais. Os recursos disponíveis dependem da configuração do serviço. O botão de WhatsApp pode encaminhar o visitante ao WhatsApp, sujeito às regras desse serviço. Respostas automatizadas devem ser confirmadas com a 2AG antes de serem tomadas como preço, prazo ou compromisso contratual.

7. Informações e finalidades

Ao conversar ou preencher um formulário, o visitante poderá fornecer nome, empresa, e-mail, telefone e mensagem. Essas informações são utilizadas para responder, preparar proposta e, quando contratado, executar o serviço. O tratamento deve observar a base legal adequada a cada finalidade, como procedimentos preliminares solicitados pelo titular, execução contratual, obrigações legais ou consentimento quando necessário. Não envie senhas, documentos pessoais ou informações empresariais sigilosas no chat inicial.

8. Referência de afiliados e armazenamento local

Links com ?ref=CODIGO podem registrar a visita e guardar no navegador a referência de um parceiro, para atribuição de contatos e vendas. Os widgets também podem armazenar identificadores de sessão e configurações de atendimento. O código de referência e os dados enviados poderão ser processados pela Owork para operar esses recursos. Não há promessa de anonimato nem de ausência de rastreamento. O visitante pode limpar os dados do site no navegador; isso pode remover a atribuição e preferências. Essas informações não dispensam avaliação e obtenção de consentimento quando exigidos pela legislação.

9. Prestadores tecnológicos, segurança e conservação

Firebase Hosting/Google presta a hospedagem; Google Fonts fornece fontes; Owork opera os widgets; WhatsApp processa interações em seu próprio ambiente. Dependendo do atendimento, informações podem transitar por esses prestadores e sua infraestrutura. Dados devem ser limitados ao necessário, protegidos e conservados pelo tempo justificado pela finalidade, obrigações legais e exercício regular de direitos. Não se define nesta versão um prazo técnico de retenção da Owork sem confirmação do fornecedor.

10. Direitos e contato sobre dados pessoais

O titular pode solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção e demais direitos aplicáveis, incluindo informações sobre compartilhamento, oposição ou eliminação nos casos previstos em lei. Contato: contato.andersondev@gmail.com. Poderá ser necessária verificação proporcional de identidade. Consentimento, quando utilizado, pode ser revogado, ressalvadas outras bases e obrigações de conservação. Esta seção é um aviso resumido; não substitui o detalhamento operacional de uma política de privacidade própria.

Regras de utilização

TERMOS | Contratação responsável

11. Conduta, conteúdo e propriedade intelectual

O visitante deve fornecer informações legítimas e não utilizar o site para fraude, spam, invasão, coleta indevida ou violação de direitos de terceiros. Marca, textos e composição visual são protegidos nos limites legais; links e referência à 2AG são permitidos, mas não implicam representação comercial. O acesso ao site não concede autorização de revenda de materiais ou uso de informações confidenciais.

12. Parceiros e afiliados

A indicação de um afiliado não autoriza esse parceiro a assinar pela 2AG, receber pagamentos em seu nome ou prometer resultados. Preço, entregas e condições precisam ser confirmados pela 2AG. Eventuais comissões são tratadas no programa comercial próprio e não substituem o contrato de consultoria com o cliente.

13. Cancelamento e direitos legais

Cancelamentos e restituições são tratados no contrato e conforme a legislação aplicável, sem renúncia a direitos obrigatórios. Nas hipóteses abrangidas pelo art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, preserva-se o prazo legal de sete dias para arrependimento, contado na forma prevista em lei, com restituição dos valores devidos. Solicitações devem ser enviadas ao canal de contato. A existência de contrato entre empresas não afasta, por si só, a análise da legislação aplicável ao caso.

14. Disponibilidade, alterações e lei aplicável

O site e recursos de terceiros podem apresentar interrupções; isso não extingue obrigações de contratos em vigor. Novas versões serão identificadas por data e não terão efeito retroativo sobre contratos formalizados. A mera continuidade da navegação não equivale a concordância com novas condições comerciais ou consentimento genérico para dados. Aplicam-se a legislação brasileira e o foro competente segundo a lei.

Documentos e contato

O modelo de contrato está disponível no rodapé do site. Solicite proposta e versão preenchida antes de contratar.
E-mail: contato.andersondev@gmail.com
WhatsApp: +55 82 99957-0184
Site: https://2agconsultoria.com.br

Referências legais consultadas

Código Civil - Lei 10.406/2002, arts. 593 a 609: planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/l10406compilada.htm
CDC - Lei 8.078/1990, especialmente art. 49: planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm
LGPD - Lei 13.709/2018: planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709compilado.htm